

APLICACIÓN PARA EL PROGRAMA CenturyLink Internet Basics

Por Favor Lea Todas las Instrucciones Antes de Completar Fecha: _____

Por favor proporcione toda la información de la manera más completa posible. La información en esta aplicación es estrictamente confidencial y sólo será utilizada para evaluar su elegibilidad para el programa y servicio CenturyLink Internet Basics. Una vez que haya llenado y firmado este formulario, por favor envíelo por correo o por fax junto con las copias de los documentos de apoyo tal como se indica en la parte inferior de la segunda página. Una vez que su formulario y los documentos de apoyo sean recibidos, CenturyLink se comunicará con usted con respecto a su elegibilidad y para completar su orden si es aprobada. Documentos originales no serán devueltos.

Número de Teléfono	Nombre	Inicial Segundo Nombre	Apellido
Dirección/ N° de Apartamento		Ciudad	Estado Código de Área
Número de Seguro Social del Aplicante	Número de celular u otro teléfono al que puede ser contactado	Mejor hora para que le contactemos para completar su orden	
Dirección de correo electrónico actual		Número de Personas en el Hogar (necesario para calificar bajo el criterio de ingresos)	

POR FAVOR MARQUE los programas en los que participa actualmente y adjunte una copia de los documentos de elegibilidad:

<input type="checkbox"/> Asistencia Federal para Vivienda Pública / Sección 8	<input type="checkbox"/> Criterios de elegibilidad adicionales pueden aplicar para residentes de <u>tierras tribales reconocidas por el gobierno federal</u>
<input type="checkbox"/> Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP)	<input type="checkbox"/> Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI)
<input type="checkbox"/> Medicaid	<input type="checkbox"/> Programa Nacional de Almuerzo Escolar (programa gratuito únicamente)
<input type="checkbox"/> Programa de Asistencia en Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP)	<input type="checkbox"/> Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF)
<input type="checkbox"/> Plan Estatal de Seguro de Salud para Niños (SCHIP) o Kids Care	<input type="checkbox"/> Ingreso familiar total igual o menor al 150% del <u>Índice Federal de Pobreza</u>
<input type="checkbox"/> El Programa de Asistencia Telefónica para Personas de Bajos Ingresos está disponible para individuos mayores de 65 años que califiquen	<input type="checkbox"/> El Programa de Asistencia Telefónica para Personas con Necesidades Médicas está disponible para personas que califiquen con una necesidad médica especial por la que requieran tener un teléfono en el hogar

Por favor proporcione lo siguiente:

1. Aplicación completa y firmada para el programa **CenturyLink Internet Basics** y documentos de apoyo, ya sea para el punto #2 o #3 siguiente.
2. Si usted califica bajo un programa, proporcione una copia de una tarjeta de identificación del programa u otro documento de la agencia de servicios sociales que demuestre su participación actual en cada programa de los que marcó anteriormente.
3. Si usted califica con base en el tamaño y nivel de ingresos de su hogar, proporcione una copia de uno de los siguientes documentos:
 - Reembolso de Impuestos Estatal o Federal del año anterior
 - Declaración de Ingresos Anuales actuales emitida por el Empleador
 - Tres meses consecutivos de los Comprobantes de Pago más recientes
 - Declaración de Beneficios del Seguro Social
 - Declaración de Beneficios de la Administración de Veteranos
 - Declaración de Beneficios de Retiro o Pensión
 - Declaración de Beneficios de Desempleo o Compensación de Trabajadores
 - Carta de Participación en Asistencia General
 - Sentencia de Divorcio o Documento de Manutención Infantil

Por favor, también indique el tamaño y nivel de ingresos de su hogar seleccionando uno de los siguientes:

Por favor marcar la casilla	N° de personas que viven en el hogar	Ingreso familiar: (igual o menor a)	Por favor marcar la casilla	N° de personas que viven en el hogar	Ingreso familiar: (igual o menor a)
<input type="checkbox"/>	1	\$16,755	<input type="checkbox"/>	6	\$46,455
<input type="checkbox"/>	2	\$22,695	<input type="checkbox"/>	7	\$52,395
<input type="checkbox"/>	3	\$28,635	<input type="checkbox"/>	8	\$58,335
<input type="checkbox"/>	4	\$34,575	<input type="checkbox"/>	No. ____	\$ _____ *
<input type="checkbox"/>	5	\$40,515	*Por cada persona adicional, agregar \$5,940		



Formulario de Orden de Servicio para el Programa CenturyLink Internet Basics - Por favor marque las casillas a continuación para seleccionar su servicio y equipo de Internet de Alta Velocidad en cualquiera de las columnas.

No deseo comprar una computadora Net Book Contrato a Término de 1 Año (Compromiso mínimo requerido)			Sí deseo comprar una computadora Net Book Contrato a Término de 2 Años (Compromiso mínimo requerido para la compra de computadora Net Book)								
La computadora Net Book no está disponible para la compra con el contrato a término de un año			<input type="checkbox"/> Compra de Computadora Net Book \$150.00								
Arrendamiento de Módem \$5.95/mes* <input type="checkbox"/>		Compra de Róuter \$99.99** <input type="checkbox"/>		Arrendamiento de Módem \$5.95/mes* <input type="checkbox"/>		Compra de Róuter \$99.99** <input type="checkbox"/>					
<small>*La tarifa de arrendamiento del módem tendrá un precio de descuento de \$0.00 en su factura por los primeros 12 meses de servicio. En el mes 13, la tarifa de arrendamiento volverá a la tarifa indicada más arriba. **Cargo por envío y manejo de Compra de Róuter \$14.95</small>				<small>*La tarifa de arrendamiento del módem tendrá un precio de descuento de \$0.00 en su factura por los primeros 12 meses de servicio. En el mes 13, la tarifa de arrendamiento volverá a la tarifa indicada más arriba. **Cargo por envío y manejo de Compra de Róuter \$14.95</small>							
Velocidades de Internet de Alta Velocidad Todas las velocidades podrían no estar disponibles en todas las áreas			Velocidades de Internet de Alta Velocidad Todas las velocidades podrían no estar disponibles en todas las áreas								
1.5M \$9.95/mes primer año* <input type="checkbox"/>		3M hasta 7M \$14.95/mes primer año* <input type="checkbox"/>		12M \$19.95/mes primer año* <input type="checkbox"/>		1.5M \$9.95/mes primer año* <input type="checkbox"/>		3M hasta 7M \$14.95/mes primer año* <input type="checkbox"/>		12M \$19.95/mes primer año* <input type="checkbox"/>	
<small>Después del primer año, los precios aumentan de la siguiente manera: 1.5M=\$14.95/mes 3M hasta 7M=\$19.95/mes hasta 12M=\$24.95/mes *Precios no reflejan el cargo adicional por recuperación de banda ancha de \$1.99/mes</small>				<small>Después del primer año, los precios aumentan de la siguiente manera: 1.5M=\$14.95/mes 3M hasta 7M=\$19.95/mes hasta 12M=\$24.95/mes *Precios no reflejan el cargo adicional por recuperación de banda ancha de \$1.99/mes</small>							
Cargos Requeridos (cargo por única vez):						Cargos Requeridos (cargo por única vez):					
Auto-instalación <input type="checkbox"/>		Instalación Téc. Básica \$49.95 <input type="checkbox"/>		Instalación Téc. de Red \$99.95 <input type="checkbox"/>		Auto-instalación <input type="checkbox"/>		Instalación Téc. Básica \$49.95 <input type="checkbox"/>		Instalación Téc. de Red \$99.95 <input type="checkbox"/>	
<small>La Instalación Técnica Básica es sólo para una computadora, la Instalación Técnica de Red es para hasta 5 computadoras</small>						<small>La Instalación Técnica Básica es sólo para una computadora, la Instalación Técnica de Red es para hasta 5 computadoras</small>					
Cargo por Activación de Internet de Alta Velocidad.....\$19.95						Cargo por Activación de Internet de Alta Velocidad.....\$19.95					
Cargo por envío y manejo de Net Book \$14.95						Cargo por envío y manejo de Net Book \$14.95					

*Tanto el contrato a término de un año como de dos años tienen un cargo prorrateado de \$200 por Cancelación Anticipada que aplica si el cliente desconecta el servicio antes de que finalice su contrato. Los clientes que califiquen pueden mantener el programa CenturyLink Internet Basics por un máximo de 5 años después de la activación del servicio siempre que el cliente califique durante ese tiempo. Los precios para el servicio de Internet de Alta Velocidad volverán a las tarifas normales después de 5 años. Los cargos por Arrendamiento/Compra de módem, cargos por instalación, y cargos requeridos, en algunas áreas, pueden ser menos. La primera factura incluirá los cargos por el primer mes completo de servicio facturado por adelantado, cargos prorrateados por el servicio básico desde la fecha de instalación hasta la fecha de la factura, y cargos únicos por activación del servicio o compras de equipo. La compra de la Net Book debe ser pagada en su totalidad antes del envío. Impuestos por equipo y servicios pueden aplicar. Si usted compra la Net Book como parte de este programa, la garantía y el soporte para el equipo de la computadora serán cubiertos por el fabricante u otro tercero identificado, no por CenturyLink.

POR FAVOR LEER Y FIRMAR LO SIGUIENTE:

Al firmar abajo, certifico bajo pena de perjurio que 1) la información contenida en esta aplicación y los documentos que la acompañan son verdaderos y correctos; 2) el servicio de Internet de Alta Velocidad para el cual estoy solicitando el descuento será facturado a mi nombre; 3) la dirección suscrita es mi lugar de residencia principal, no un segundo hogar o un negocio; 4) entiendo y acepto que mi hogar sólo puede recibir un descuento de Internet de Alta Velocidad en total aunque mi familia tenga más de una cuenta de Internet; 5) el número de personas que viven en mi hogar según lo declarado anteriormente (para calificar bajo el criterio de ingresos) es verdadero y correcto; 6) Actualmente no tengo el servicio de Internet de Alta Velocidad de CenturyLink y no lo he tenido por los últimos 90 días.

Autorizo a CenturyLink o a su representante debidamente autorizado para acceder a los registros necesarios con el fin de verificar mis declaraciones en la presente y para confirmar mi elegibilidad continua para este programa de descuento en Internet de Alta Velocidad. También autorizo a los representantes de la agencia de servicios sociales para hablar con y/o proporcionar información a CenturyLink con el fin de verificar mi participación en programas de beneficios que me califican para este programa. Si soy aprobado para este programa, autorizo a CenturyLink o a su representante debidamente autorizado para contactarme con el fin de recolectar información adicional acerca de mi experiencia con el programa CenturyLink Internet Basics. Si soy aprobado para este programa, también autorizo a CenturyLink para realizar una verificación de crédito como parte del establecimiento del servicio. Entiendo que completar esta aplicación no constituye la aprobación inmediata para el programa CenturyLink Internet Basics.

Acepto notificar a CenturyLink cuando deje de participar en cualquiera de los anteriores programas de asistencia pública que califican, o cuando haya habido un cambio en el tamaño o nivel de ingreso de mi hogar. Reconozco que CenturyLink puede requerir un proceso de reaprobación anual para asegurar la continuidad de la elegibilidad para este programa y que podría ser suspendido del programa CenturyLink Internet Basics en ese momento si ya no soy elegible. Reconozco que puedo obtener el descuento del programa CenturyLink Internet Basics sólo una vez y que no puedo volver a aplicar si el mismo es retirado de mi cuenta o si suspendo el servicio por cualquier razón. Reconozco que puedo estar en el programa CenturyLink Internet Basics por un máximo de 5 años después de la activación del servicio siempre que cumpla de manera continua con los requisitos de calificación durante ese periodo de 5 años y mantenga la cuenta al día. Si opto por comprar el equipo de computación como parte de la participación en este programa, el equipo de computación será cubierto por la garantía del fabricante o un tercer proveedor. Certifico bajo pena de perjurio que la información anterior y la documentación adjunta son verdaderas y que yo y nadie más está recibiendo beneficios en este domicilio para el servicio de Internet de Alta Velocidad.

Al firmar abajo, reconozco que proporcionar documentos falsos con el fin de recibir asistencia es castigado por la ley.

Firma del Aplicante _____

Fecha _____

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD - Las personas que califiquen para el programa de descuento en Internet de Alta Velocidad basadas en elegibilidad, pueden experimentar limitaciones en el servicio. La velocidad y disponibilidad del servicio no están garantizadas. El servicio de Internet de Alta Velocidad de CenturyLink requiere el uso de un módem o rúter compatible.

Para hacer su orden de Internet de Alta Velocidad, por favor llene este formulario y envíe por correo o por FAX esta solicitud completa y las copias de los documentos de apoyo requeridos (documentos originales no serán devueltos):

CenturyLink Data Services O Por fax al 1-866-810-7530
 555 Lake Border Drive
 Apopka, FL 32703

Si tiene alguna pregunta con respecto a este programa,
 por favor llame a CenturyLink al (866) 541-3330